

ВАЛЕРИЙ ЗИМИН

ПЕРЕГОВОРЫ ПО ТЕЛЕФОНУ – ЭТО ПРОСТО!

[БИБЛИОТЕКА ПРАКТИЧНОГО
ЧЕЛОВЕКА] @ СЕРИЯ «ЭТО
ПРОСТО!» <LIFEHACKS> # <SKILLS>

WORCESTER—Group B

COU-EVE

BUILDING MATERIALS DERRINGTON & SON

Midland Siding.

Office, 11 Copenhagen st... Worcester 579
Malvern 648
Evesham 287
The (Worcester) Ltd,
Worcester 163
Depot, 58 Kildary... Worcester 3053
Chief Constable, Castle st... Worcester 25
Office, Castle st... Worcester 105
Mr. Charles,
...

Davies E. H., 107 Malvern rd... Worcester 842
Davies Edgar J., Dept 3 Holywood ter... Worcester 544
Davies Dean & Son, Dept,
Commercial to Malvern Link... Malvern 820
Davies Geo. Sir Francis, Elmley castle, Elmley Castle 2
Davies G. Fmor, Garendon ct... Worcester 9
Davies H. B., 108 Tybridge st... Worcester 886
Davies Max H. W., Shelton to St Conberton... Pershore 84

Drysdale Miss M., Glen 666 Gt Comberton... Pershore
Dudfield C., Calver, 58 Foregate st... Worcester
Dudley Lord, Moor to... Kemsey
Duggan N., 141 Bath rd... Worcester
Duke of York Hotel... Worcester
Dumblton Call Office, PO... Ashles-under-Hill
Du Moulin-Brown Mrs, Wood Hill Estate... Droitwich

Валерий Зимин

**Переговоры по телефону –
это просто!**

«Издательские решения»

Зимин В.

Переговоры по телефону – это просто! / В. Зимин —
«Издательские решения»,

Чем отличаются книги серии «Это просто!»? Все темы можно вполне успешно изучить по статьям в Интернете, где будут сотни и тысячи статей на интересующую вас тему. Будет много полезного, но и тонны мусора от дилетантов и теоретиков. Чем же отличаются книги автора? 1. Все рекомендации даются исходя из собственного многолетнего опыта, проб и ошибок. 2. Это реальные алгоритмы, которые работают и которыми автор пользуется сам.

© Зимин В.

© Издательские решения

Содержание

Вступление	6
Об авторе	7
Общение и общение по телефону	8
Конец ознакомительного фрагмента.	9

**Переговоры по телефону – это просто!
[Библиотека практичного
человека] @ Серия «Это просто!»
<LIFENACKS> # <SKILLS>
Валерий Зимин**

© Валерий Зимин, 2016

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Вступление

Перед вами книга «Библиотеки Практичного Человека», из серии «Это просто!».

У каждого человека в жизни бывает момент, когда ему приходится делать ч.л. самому и в первый раз. Всегда сложно делать ч.л. впервые, есть опасность ошибиться, загубить дело.

Раньше люди сами набивали шишек, или шли за советом к бывалым. Сегодня новые технологии открывают неисчерпаемые возможности. Стоит зайти в Интернете поисковик и набрать интересующую тему – выйдут тысячи источников информации. Глаза разбегаются от разнообразия. Всего много очень. И тут вспоминается слова отца Брауна, про то, что чтобы спрятать дерево – необходимо посадить лес, а чтобы спрятать мертвое дерево – нужно посадить мертвый лес. Интернет – лес, где очень много всяких «деревьев»: и гнилых и кривых и мертвых и растущих вверх ногами. Есть, конечно, и прекрасные экземпляры. Но если вы никогда не видели настоящего дерева, вам будет сложно выбрать правильное.

Проблема выбора полезной информации в Интернете среди гор мусора может надолго вас отвлечь от самого важного дела, про которое вы хотели все узнать. Конечно, сопоставив все факты из нескольких вариантов, вы сможете найти верный, наверняка. Важно только не принять фейк за верный вариант, а дилетанта или мошенника за эксперта.

Книги нашей серии призваны кратко и точно рассказать о практическом опыте решения конкретной проблемы (а возможно и сопутствующих вопросов) от лица человека, который знает об этой теме не понаслышке. Научился неплохо делать это дело и готов поделиться и рассказать все максимально доступно и наглядно. Конечно, мы не претендуем на истину в последней инстанции и не считаем себя эталоном вкуса и элегантности, но наш опыт и знания помогут любому пытливому уму выбрать правильный для себя вариант и приступить к реализации проекта максимально быстро и точно.

Это первая книга из серии. Тема выбрана довольно доступная, с тем, чтобы опробовать новый формат повествования и подачи информации. Далее будут готовиться и издаваться книги на более сложные и специфические темы.

Надеюсь, вам понравится и будет приятно и полезно прочесть эту книгу!

Об авторе

Автор на протяжении десяти лет, является руководителем рекламного агентства и студии дизайна, специализирующейся на разработке логотипов, фирменных стилей, графического дизайна, веб-дизайна, а также рекламы и маркетинга.

Студией реализовано в интересах заказчиков более сотни различных проектов в области графического дизайна и несколько сотен проектов в области веб-дизайна.

В данной книге речь пойдет о том, как научиться разговаривать по телефону, как провести переговоры: добраться до нужных персон и донести свою мысль. Что дает такое общение?

Общение и общение по телефону

Три самых быстрых на свете средства коммуникации: tell-a-phone, tell-a-graph, tell-a-woman...

Я бы хотел поделиться своим собственным опытом в этой области – как я начал общаться по телефону и как развивались мои навыки.

Автор не будет загружать вас мудреными постулатами псевдонаучных методик, кочующих из одного в другой бизнес-кейс каждого второго бизнес-тренера. Изложение в книге ведется простым и понятным человеческим языком о простых и понятных вещах. А как говорится у классика «На всякого мудреца довольно простоты». Зачем нам усложнять, когда все можно упростить, верно?

Экскурс в историю биографию, скорее. Примерно лет так до 27, я был не очень общительным человеком... почему был – порой черты проявляются о сих пор, десятилетия спустя.

В чем причина была, я не могу сказать точно. Возможно, воспитание, возможно, что место, где мы жили: переулок, где за весь день можно было не увидеть и двух прохожих. А возможно, виной, район, где я жил и учился в школе, когда за «неправильное» высказывание или проявление чувств можно было получить взбучку. Наверное, нет одной главной причины – все в комплексе. Факт остается фактом, я был довольно немногословным и даже замкнутым человеком. Особенно с незнакомыми или малознакомыми людьми.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.