



**Супертаблетка**

**для менеджера  
по продажам**

**Специалисты  
сферы торговли**

Менеджер по продажам

Илья Мельников

**Специалисты сферы торговли**

«Мельников И.В.»

2012

**Мельников И. В.**

Специалисты сферы торговли / И. В. Мельников — «Мельников И.В.», 2012 — (Менеджер по продажам)

Торговля – приоритетное направление развития бизнеса, а главная фигура современного бизнеса – менеджер. Именно менеджер, а также другие специалисты торговой сферы являются сегодня наиболее востребованными на рынке труда. В книге рассказывается о должностях и специальностях находящихся в сфере менеджмента. А также об их основных функциях и обязанностях.

© Мельников И. В., 2012

© Мельников И.В., 2012

## Содержание

АГЕНТ ПО ЗАКУПКАМ	6
АГЕНТ КОММЕРЧЕСКИЙ	7
АГЕНТ РЕКЛАМНЫЙ	8
АГЕНТ ПО СНАБЖЕНИЮ	9
АДМИНИСТРАТОР ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ	10
АДМИНИСТРАТОР, МЕНЕДЖЕР ТОРГОВОГО ЗАЛА	11
Конец ознакомительного фрагмента.	12

# **Илья Мельников**

## **Специалисты сферы торговли**

В сфере торговли занято много специалистов. Ниже представлены ключевые из них; кратко описаны их основные функциональные обязанности.

## АГЕНТ ПО ЗАКУПКАМ

*Должностные обязанности* агента по закупкам заключаются в следующем:

- Осуществляет работу по закупке у населения сельскохозяйственной продукции собственного производства в соответствии с заключаемыми договорами, определяющими характер и объем поставок, а также их оплату.
- Выезжает в сельскохозяйственные районы, выявляя потенциальных поставщиков (продавцов) производимой ими продукции и заключая с ними договоры купли-продажи.
- Проводит разъяснительную работу среди населения о порядке заключения договоров купли-продажи на обоюдно-выгодных условиях, принимает меры по установлению долгосрочных связей с производителями сельскохозяйственной продукции.
- Осуществляет контроль качества приобретаемой продукции.
- Оформляет в соответствии с установленным порядком документацию на издаваемую продукцию, заказывает контейнеры и транспортные средства для ее перевозки.
- Контролирует наличие необходимых приспособлений и санитарное состояние транспортных средств, предназначенных для перевозки, правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ и рациональное размещение продукции.
- Следит за соблюдением требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ.
- Сдает доставленную продукцию, оформляет установленную приемосдаточную документацию.

## АГЕНТ КОММЕРЧЕСКИЙ

К *должностным обязанностям* коммерческого агента относятся:

1. Участие в работе по установлению необходимых деловых контактов между покупателями и продавцами товаров, включая техническую и другую продукцию (оборудование, сырье, полуфабрикаты и др.), а также оказанию различных коммерческих услуг.
2. Содействие покупке и продаже партий товаров (оптом), а также театральной, музыкальной и других видов творческой продукции (постановка представлений, выступление спортсменов, артистов, издание книг, запись музыкальных произведений и др.).
3. Обеспечение надлежащего оформления заключаемых договоров и контрактов, других необходимых документов, в том числе страховых и экспортных лицензий.
4. Выполнение необходимой технической работы при заключении соглашений, договоров и контрактов, размещении рекламы в средствах массовой информации.
5. Организация предоставления транспортных средств и обеспечение выполнения других условий, предусмотренных заключенными соглашениями, договорами и контрактами, оказание помощи в доставке товаров.

## АГЕНТ РЕКЛАМНЫЙ

*Функциональные обязанности* рекламного агента заключаются в следующем:

- Осуществление в качестве посредника работы по представлению и продвижению товаров, услуг, коммерческих идей, выполнению комплекса мер, направленных на содействие их реализации или достижение других маркетинговых задач (соблюдая при этом этические нормы рекламирования товаров, услуг).

- Заключение договоров или соглашений между доверителем и посредником, определяющих характер и объем работ, которые необходимо выполнить за счет и от имени доверителя, а также их оплату по действующим тарифам или условиям договора (соглашения).

- Информирование потенциальных покупателей и потребителей о новых товарах, услугах, идеях; демонстрация их специфических особенностей и практическое использование объекта рекламы, убеждение в необходимости приобретения именно этого товара, услуги, идеи.

- Учет платежеспособности различных групп населения (при проведении рекламной работы).

- Составление и представление в установленные сроки необходимой отчетности.

- Стимулирование потребителя на повторное совершение покупки товара и обращение за услугами.

- Выделение из сообщений, заявленных в средствах массовой информации, объекта рекламы дополнительными отличительными потребительскими качествами, преимуществами на рынке товаров и услуг, создавая спрос и побуждая тем самым покупателей и потребителей к заключению сделки.

- Принятие мер по обеспечению участия потенциальных покупателей и потребителей в презентациях товаров и услуг, а также в проводимых ярмарках, выставках, экскурсиях на предприятия, изготавливающих рекламируемую продукцию.

- Осуществление работы по популяризации предприятия-изготовителя, его коммерческих связей, принципов, положенных в основу его деятельности, направленной на формирование благоприятного отношения покупателей и потребителей и обеспечению престижа рекламоателя.

- Проведение разъяснительной работы среди покупателей и потребителей товаров о гарантиях, правах и способах защиты их интересов.

- Принятие участия в реализации перспективных планов подготовки и размещения рекламы с учетом характера спроса (равномерного или сезонного) на товары (услуги), совершенствовании методов ее проведения, а также в работе по повышению эффективности и снижению затрат, связанных с рекламой.

- Установление связи со средствами массовой информации по вопросам размещения рекламы.

- Изучение передового отечественного и зарубежного опыта организации рекламной работы, освоение новых видов рекламы, обеспечивающих выделение и продвижение рекламируемого объекта на рынке товаров и услуг.

- Осуществление взаимодействия с другими агентами по рекламе.



## АГЕНТ ПО СНАБЖЕНИЮ

В *должностные обязанности* агента по снабжению входит:

1. Получение по договорам, нарядам и другим документам товарно-материальных ценностей (сырья, материалов, оборудования, комплектующих изделий, инвентаря, канцелярских принадлежностей и т.п.).
2. Оформление документации на получаемые и отправляемые грузы, заказ контейнеров (другой тары), а также транспортных средств для их доставки.
3. Обеспечение внеплановых закупок материалов.
4. Отправление товарно-материальных ценностей в адрес предприятия или сопровождение грузов в пути следования, обеспечение сохранности и содействие их своевременной доставки.
5. Проверка состояния груза, принятие мер по замене материальных ценностей в случае обнаружения наружного брака.
6. Определение режима перевозки скоропортящихся и опасных грузов, контроль соответствия тары перевозимым грузам, размещением грузов при транспортировке, обеспечение соблюдения требований техники безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ.
7. Принятие мер по повышению эффективности использования материальных ресурсов путем снижения затрат.

## АДМИНИСТРАТОР ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ

Можно выделить следующие *функциональные обязанности* администратора:

- Организация бесперебойной работы предприятия.
- Осуществление работы по организации эффективного и культурного обслуживания покупателей, созданию для них комфортных условий, контроль отсутствия нарушений правил торговли.
  - Консультации покупателей по вопросам, касающимся оказываемых услуг.
  - Контроль (общий) приемки-сдачи товаров на склад, своевременной подачи товаров в торговые секции, работу касс, проверка качества, сроков годности товаров, проверка наличия маркировок, наличия в доступных для покупателей местах книг жалоб и предложений.
  - Обеспечение общего контроля за сохранностью товаров, торгового оборудования и прочих материальных ценностей, за своевременное проведение инвентаризации товаров, торгового оборудования, прочего имущества предприятия.
  - Принятие мер по предотвращению и ликвидации конфликтных ситуаций.
  - Рассмотрение претензий, связанных с неудовлетворительным обслуживанием покупателей, проведение необходимых организационно-технических мероприятий.
  - Информирование руководство об имеющихся недостатках в обслуживании покупателей, принимаемых мерах по их ликвидации.
  - Осуществление контроля соответствующего оформления товарных секций, торгового зала, помещения предприятия в целом, отслеживание размещения, обновления и состояния рекламы.
  - Обеспечение чистоты и порядка в товарных секциях, торговом зале, на складе, на предприятии в целом и на прилегающей территории.
  - Контроль за соблюдением трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, требований производственной санитарии и гигиены, требований противопожарной безопасности, гражданской обороны.
  - Обеспечение исполнения распоряжений и приказов администрации предприятия.
  - Контроль выхода работников на работу, их присутствие на рабочем месте в течение рабочего дня.
  - Контроль своевременного закрытия всех внутренних помещений предприятия; сдача помещения предприятия под охрану.

## АДМИНИСТРАТОР, МЕНЕДЖЕР ТОРГОВОГО ЗАЛА

Наряду с наименованием должности «менеджер торгового зала» используется «администратор торгового зала». Различие в обязанностях служащих, как правило, незначительны. Однако они существуют, так как администратор относится к категории специалистов, а менеджер – к категории руководителей.

*Должностные обязанности* администратора торгового зала:

1. Осуществляет руководство персоналом торгового зала (продавцами, продавцами-консультантами, кассирами).
2. Подготавливает и передает заказ на подачу товаров с мест хранения.
3. Организует подачу товаров в торговый зал и руководство работой по выкладке товаров.
4. Ведет оперативный учет остатков товаров в торговом зале и сообщает (руководителю торгового предприятия, иному должностному лицу) данные о товарах с критичным минимумом остатков, с истекающим сроком годности, а также сведения о товарах повышенного, равномерного и пониженного спроса.
5. Осуществляет управление:
  - запасами товаров в торговом зале;
  - ассортиментом товаров.
6. Осуществляет контроль за соблюдением персоналом торгового зала:
  - надлежащего качества и культуры обслуживания покупателей при оказании услуг торговли;
  - правил продажи товаров и санитарно-гигиенических требований;
  - правил охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности.
7. Организует обслуживание покупателей, совершающих крупные покупки.
8. Организует информирование покупателей:
  - о товарах (их потребительских свойствах, ассортименте, ценах и т.д.);
  - об оказываемых сопутствующих услугах (сборка, подключение, доставка и т.д.);
  - о режиме работы торгового предприятия.
9. При необходимости оказывает помощь покупателям в выборе товаров.
10. Организует проверку качества и безопасности поступающих в продажу товаров, сроков их годности.
11. Изымает из продажи некачественные товары, товары с истекшим сроком годности, неисправные и имеющие дефекты товары.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.