

Екатерина Лебедева



# **CRM ДЛЯ ПРОДАЖ: НОВЫЙ УРОВЕНЬ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**

Екатерина Лебедева

**CRM для продаж: новый  
уровень ведения бизнеса**

«Издательские решения»

**Лебедева Е.**

CRM для продаж: новый уровень ведения бизнеса /  
Е. Лебедева — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-907861-2

CRM — на сегодняшний день востребованный и эффективный способ автоматизировать работу и увеличить продажи организации любого масштаба. Такие системы завоевали признание, как предпринимателей и фирм средней руки, так и крупных концернов с филиалами.

ISBN 978-5-44-907861-2

© Лебедева Е.  
© Издательские решения

# Содержание

Введение	6
Что представляют собой CRM-системы для продаж?	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

# **CRM для продаж: новый уровень ведения бизнеса**

**Екатерина Лебедева**

© Екатерина Лебедева, 2019

ISBN 978-5-4490-7861-2

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

## **Введение**

CRM – на сегодняшний день, востребованный и эффективный способ автоматизировать работу и увеличить продажи организации любого масштаба. Такие системы завоевали признание, как предпринимателей и фирм средней руки, так и крупных концернов с филиалами.

## **Что представляют собой CRM-системы для продаж?**

Аббревиатура CRM расшифровывается, как управление взаимоотношениями с покупателями. Ядром здесь является именно клиент. Зная его предпочтения, увлечения и историю покупок, несложно выстроить с ним взаимовыгодные отношения. Но главное – здесь срабатывает индивидуальный подход, что положительным образом сказывается на лояльности клиента (остается доволен проявленной к нему внимательностью), как следствие, увеличивается прибыль, повышается конкурентоспособность.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.