

Лидия Кудряшова

111 бак

для руководителей



ПИТЕР®

Лидия Кудряшова

111 баек для руководителей

«Питер»

2012

Кудряшова Л. Д.

111 баек для руководителей / Л. Д. Кудряшова — «Питер», 2012

В изящной занимательной форме изложены ключевые вопросы эффективного руководства и лидерства. Описаны сто одиннадцать ситуаций (мифы, притчи, были и т. д.), имеющих отношение к становлению успешного руководителя. К каждой ситуации дан соответствующий комментарий в виде краткого психологического анализа, указана область применения. Издание предназначено для действующих руководителей всех уровней, заинтересованных в личностном и профессиональном росте, а также для всех, кто хочет ими стать.

© Кудряшова Л. Д., 2012

© Питер, 2012

Содержание

Предисловие	5
Каталог баек	6
№ 1. Байка «Премьер». Часть 1: «Тест премьеры»	6
№ 2. Байка «Премьер». Часть 2: «Теракт фотографа»	7
№ 3. Байка «Премьер». Часть 3: «Пророчество»	8
№ 4. Байка «Проводник и товарищ Сталин»	9
№ 5. Байка «Потерявший лицо»	10
№ 6. Байка «Ангел»	11
№ 7. Байка «Таможенник и ротвейлер Мирра»	13
№ 8. Байка «Рождественская сказка»	14
№ 9. Байка «Цена попугая»	16
№ 10. Байка «Генерал». Часть 1: «Танки у санатория»	17
№ 11. Байка «Генерал». Часть 2: «Этот хрупкий мир»	18
Конец ознакомительного фрагмента.	19

Лидия Кудряшова

111 баек для руководителей

*Эту книгу я хочу посвятить памяти моего отца
Дмитрия Михайловича Гребенникова,
блестящего филолога, тонкого знатока
русской литературы, учителя-просветителя,
который всегда был полон оптимизма и верил,
что "серебряный век" поэзии – впереди*

Предисловие

*Книга – это тиражированная душа автора.
А. Давидович*

Всем известны сказки «Тысяча и одна ночь» от сказительницы всех времен – Шахразады. Она рассказывала царю Шахрияру эти волшебные сказки почти три года, избавляя девиц страны от неминуемой смерти. Царь разочаровался в женщинах из-за измены жены и «еже-нощно стал брать невинную девушку и овладевал ею, а потом убивал ее, и так продолжалось в течение трех лет. И люди возопили и бежали со своими дочерьми, и в городе не осталось ни одной девушки, пригодной для брачной жизни». Шахразада не только развлекала этими долгими ночами, месяцами и годами великого царя. Она смогла изменить Шахрияра: из жестокого палача он превратился в любящего и великодушного мужа и отца. И в этом заслуга не только личности высокообразованной женщины Шахразады, собирающей сказки и истории. Именно сами сказки изменили личность правителя.

Полагаю, что корни любви людей к историям, байкам, сказкам, мифам и анекдотам – в подсознательной вере, что мир фантазии, полета воображения, удивительных событий и волшебства раскрепостит личность, позволит отойти от обыденности, стать чуточку мудрее, опытнее и лучше.

При написании этой книги я старалась использовать реальные истории, которые произошли со мной либо участниками которых были мои друзья и знакомые. Многие байки были многократно использованы мною в беседах, лекциях, просто в общении. Я оставила те, которые трогают душу собеседника. И хотелось бы, чтобы ваши души в унисон разным историям настроились на позитивную музыку «космического органа», чтобы эти жизненные истории оказали плодотворное влияние на ваше мировоззрение или хотя бы заставили улыбнуться.

Я уверена, что у каждого за душой есть пара прекрасных жизненных историй. Нет ли и у вас замечательной истории, уважаемый Читатель, – поучительной, грустной, веселой, трагической или счастливой, – опыт которой сможет обогатить других? Может быть, вы поделитесь им и мы вместе напишем следующий, самый лучший сборник баек!

Безусловно, идти по проторенной дороге легче, и здесь стоит назвать имя *первопроходца* этой серии баек – И. И. Скрипюка («111 баек для тренеров»), наполнившего диапазон применения баек продуманным содержанием. Мои байки, скорее всего, так бы и остались в форме устного творчества, если бы П. В. Алесов не предложил мне этот увлекательный проект. Я ему искренне признательна.

Лидия Кудряшова
ano_psyheya@mail.ru

Каталог баек

№ 1. Байка «Премьер». Часть 1: «Тест премьера»

В первой половине 1990-х годов Председатель Совета Министров одной из республик России при представлении ему кандидатуры на должность министра силовых структур использовал в тех случаях, когда после собеседования кандидат ему интуитивно не нравился, собственный тест. Мне посчастливилось однажды присутствовать при этой процедуре. Премьер, остроумный мужественный человек, которому в одинаковой степени шли смокинг, телогрейка и генеральская форма, небрежным жестом снимал пиджак и спрашивал кандидата: «Ты же собираешься возглавить силовое министерство? Значит, должен подавать пример в физической подготовке. Сделай, как я, и на всех уровнях я буду поддерживать утверждение твоей кандидатуры»... И отжимался от пола 15 раз на левой, а затем на правой руке. Кандидат в случае, о котором могу свидетельствовать, отжался на левой руке 5 раз, выдохся и сказал: «Видимо, я вам не подойду».

Мораль. Когда нет рациональных причин для обоснования интуитивного отказа, придумай процедуру, которая заставит оппонента признать собственную несостоятельность.

Комментарий. В данной ситуации кандидат имел солидные рекомендации из центра. Не хотелось с кем-то ссориться, и было желание подобрать достойного человека на должность. В истории ситуативные тесты нередко применялись для разрешения сложных жизненных ситуаций. Люди, которые удачно их использовали, прослыли мудрецами. Один из ярких примеров – суды библейского царя Соломона. Вот один из споров. Пожилой человек, умирая, завещал все свое имущество достойнейшему из двух сыновей. Но ни один из них не хотел признать себя худшим, и они обратились к царю. Соломон спросил их о профессии и услышал ответ, что они охотники-лучники. Тогда он приказал им возвращаться домой с сопровождающими, которые поставят у дерева труп отца. «Посмотрим сначала, кто из вас метче попадет ему стрелой в грудь, а потом решим ваше дело». Старший сын поразил сердце. А младший отказался стрелять в отца... Решение царя Соломона таково: пусть все принадлежит младшему сыну, он оказался достойнейшим сыном. Старший, если желает, может стать одним из моих телохранителей. «Мне нужны такие сильные и жадные люди, с меткою рукою, верным взглядом и сердцем, обросшим шерстью» (А. Куприн).

Диапазон применения байки: *принятие решений, коммуникация, обучение, переговоры, подбор и оценка персонала, решение проблем, разнообразие способов управления.*

№ 2. Байка «Премьер». Часть 2: «Теракт фотографа»

Республику с визитом посетил один из руководителей страны. Как водится, после официальной части визита гостей пригласили на рыбалку на погранзаставу, находящуюся на чудесном озере и оборудованную двумя домиками для приема гостей. Все шло по заведенному сценарию. Вечером готовили шашлык на костре. Местный статусный фотограф и известный фотокорреспондент был занят съемкой и припоздал на шашлыки. И, подходя, он увидел, что на костре осталось только два шампура и за одним уже кто-то наклоняется. Фотограф рванул к костру, по дороге споткнулся и... обрушился в остатки костра вместе с высоким гостем, который наклонился за шашлыком. «Покушение! Теракт!» – закричала охрана и скрутила фотографа, маленького пожилого человека. Вмешался премьер, объяснил, что это случайность. Но фотограф не успокоился, он ходил за заступником и твердил, что ночью его или арестуют, или выкрадут. Тогда премьер предложил ему лечь спать на его кровать (спальных мест было не так много, и у VIP-персон были отдельные кровати, по подготовленной заранее схеме; остальные ночевали на полу или в палатках): «Семен, тебя здесь никто искать не будет, а меня не так легко поднять с твоего места». Утром премьер улетал на юбилей матери, фотограф увязался вместе с ним, сказав, что сделает самые лучшие в мире снимки.

Мораль. Каждому человеку в сложной жизненной ситуации нужен заступник. Если вы можете стать таковым не только для своих близких или подчиненных, но и для людей достаточно далеких, то честь вам и хвала.

Комментарий. Прошло много времени. Фотограф долго уговаривал экс-премьера приехать на свой юбилей. А там юбиляр рассказал гостям эту историю, конечно, приукрасив свою смелость и молодецкую удаль. Но все равно данная история осталась одной из главных в его жизни, и он всерьез до сих пор благодарен спасителю.

Диапазон применения байки: коммуникации, обучение, влияние и взаимодействие, уверенность в себе, уверенное поведение, юмор.

№ 3. Байка «Премьер». Часть 3: «Пророчество»

Премьер провел на одну высокую должность в республике московского чиновника, выходца из здешних мест.

История первая. Через некоторое время он предложил премьеру в качестве благодарности поменяться машинами: простенькую начальника – на свою престижную. «Нет! Ты же знаешь, я взятку не беру. А, кстати, у тебя двигатель скоро заклинит». На выходные несостоявшийся даритель поехал в район к матери. В поездке у него действительно заклинило двигатель.

История вторая. Этот же чиновник полетел на вертолете вместе с премьером на переговоры с представителями сопредельной страны. По дороге он вытащил очень необычную фляжку с коньяком и по традиции предложил подарить. «Не надо, у меня их полно, но у тебя ее стащат». – «Что, вы, некому, все свои». После переговоров фляжка исчезла.

История третья. На правительственном приеме премьер с удовольствием ел национальные пирожки, а чиновник налегал на тарталетки с красной икрой. «Попробуйте, шеф, до чего вкусная икра!» – «Не увлекайся, еще отравишься». На следующий день премьер попросил секретаря пригласить к нему чиновника. Секретарь сообщила, что чиновник с отравлением попал в инфекционную больницу.

Эпилог. Чиновник при следующем посещении начальника попросил его ничего ему не предсказывать.

Мораль. В первой истории могло иметь место предвидение, а уж вторая и третья – типичное моделирование поведения сильной психикой лидера.

Комментарий. «Драма разыгрывается не во внешнем мире. Внешний мир нейтрален, драма и рок живут внутри человека» (Андре Моруа).

Диапазон применения байки: обучение, конформизм, влияние и взаимодействие, установки и стереотипы, уверенность в себе, уверенное поведение.

№ 4. Байка «Проводник и товарищ Сталин»

Однажды в неустроенные (лихие, смутные) годы конца прошлого века мне довелось ехать на поезде в один их провинциальных городов. В вагоне при посадке была уличная зимняя стужа. Но проводник всех уверял, что скоро будет тепло, и вел желающих щупать батарею у титана. Через два часа температура лишь слегка повысилась. Но моя соседка по купе, интеллигентная женщина в годах, уверенно говорила, что проводник – человек пожилой, видимо, очень опытный и, безусловно, делает все, что от него зависит... Через три часа я проснулась в ледяном купе с ощущением, что заболеваю. Одевшись, подошла к проводнику и жестко сказала, видимо, уже от безысходности: «При Сталине вас бы расстреляли за саботаж!» Через час в вагоне было жарко.

Мораль. Профессиональный опыт не всегда является фактором, безусловно повышающим эффективность деятельности. Опыт может использоваться для минимизации служебных обязанностей, извлечения личной выгоды. Если представить опыт в виде шкалы, то на краях этой шкалы мы выходим за рамки ее применимости: нет понятия нулевого или стопроцентного опыта. На краях шкалы мы сталкиваемся с «эффектом загибания». Из этого следуют два практических вывода: важны ротации сотрудников, чтобы они не засиживались на привычных местах и не «обрастали мхом»; очень опытных сотрудников солидного возраста целесообразнее использовать в качестве советников и консультантов, а не задействовать в практической работе.

Комментарий. Слова о саботаже и каре были сказаны в подходящий момент подходящему человеку, который формировался в сталинские годы и не понаслышке знал о репрессиях. На более молодого человека это не подействовало бы. Поэтому если вы хотите повлиять на кого-то, нужно знать что и когда ему следует сказать.

Диапазон применения байки: коммуникации, установки и стереотипы, влияние и взаимодействие, понимание различного мировоззрения людей, решение проблем.

№ 5. Байка «Потерявший лицо»

Джек Лондон в рассказе «Потерявший лицо» описывает «нестандартную» проблему, с которой столкнулся вождь дикарей. Индейцы разрушили форт и взяли в плен белых людей. Последний оставшийся в живых пленник, чтобы избежать пыток, предложил вождю сделку: в обмен на жизнь пообещал сообщить секрет снадобья, защищающего от любого оружия. Эффективность снадобья пленник испытает на себе: он намажет им свою шею, после чего она выдержит удар топора. Вождь должен был решить нелегкую проблему: с одной стороны, существование такого снадобья маловероятно, с другой стороны, белые люди знают много того, что неизвестно индейцам... Предложенный эксперимент был поставлен. Пленник, избежав пыток, погиб, а вождь индейцев потерял лицо.

Мораль. Одна-единственная, но «нестандартная» ситуация сыграла роль теста на общую способность к руководству. Не выдержавший теста индеец уже никогда не мог быть вождем.

Стандартные управленческие проблемы могут быть решены на основе тех или иных правил (общих принципов управления, нормативных и регламентирующих документов и т. п.). В отличие от них нестандартные проблемы не имеют готовых рецептов решения. Последние связаны с управленческими ситуациями, предъявляющими к руководителю взаимоисключающие требования. Хотя такого рода ситуации хорошо знакомы каждому руководителю, их трудно описать в общем плане из-за специфичности и различия между собой.

Комментарий. Эта, возможно вымышленная, история, взятая из художественной литературы, имеет тем не менее немало аналогов в реальной практике управления. Столкнувшись с нестандартными проблемами, руководитель может либо быстро заслужить авторитет, либо надолго потерять лицо.

Молодой, только что вступивший в должность заместитель директора научного центра получил некачественно сделанный отчет за подписью одного из начальников отдела, пользующегося большим авторитетом в коллективе. Принять отчет в таком виде, как он есть, – значит нанести ущерб делу, вернуть на доработку – поколебать авторитет начальника отдела, а может быть, и собственный авторитет (который пока и так невелик), поскольку возможна дискуссия по поводу замечаний к отчету (вызванная хотя бы соображениями престижа руководителя отдела). Кажется, что и избежать нежелательной дискуссии, и заставить сотрудников отдела доработать отчет невозможно, так как одно противоречит другому. Налицо нестандартная управленческая ситуация. Как же поступил заместитель директора? Придя в отдел, он отдал список замечаний одной из сотрудниц и стал их разъяснять. Начальник отдела попросил объяснить – и это было ожидаемой реакцией, – почему руководитель дает задания сотруднице «через его голову». На это заместитель директора ответил, что у него есть кое-какие мелкие замечания (хотя на самом деле замечания были серьезные), поэтому он решил не отрывать от дел начальника отдела. В результате престиж последнего не пострадал и все замечания были учтены.

Этот психологический прием позволил совместить несовместимое. Ясно, что в иной ситуации и с другой расстановкой сил он мог бы стать просто ненужным усложнением (если бы, например, начальник отдела был «плохим» или «средним», а заместитель директора оказался более авторитетным).

Диапазон применения байки: обучение, влияние и взаимодействие, переговоры, способность увидеть вещи с другой стороны, решение проблем, креативность.

№ 6. Байка «Ангел»

В фирму одной бизнес-леди пришла устраиваться девочка, выпускница университета. Девочка была тиха и нежна, улыбалась лучезарной улыбкой и преданно смотрела в глаза. «Ангел!» – дружно заключили дамы из ближайшего окружения директора. Пока она ничего не умела, но была умна и старательна, и бизнес-леди не жалела времени на ее обучение, на преобразование ее скромного образа и изменение стиля одежды на деловой. Она полюбила Ангела и через два года посвятила ее в свои планы в перспективе сделать преемницей. Еще через год назначила Ангела своим заместителем. Поведение Ангела постепенно менялось: она стала перечить начальнице, упрямиться, безбожно опаздывать, в служебных командировках добиваться особого комфорта и большого времени для отдыха перед началом какой-либо деятельности. Затем Ангел стала проявлять повышенный интерес к экономической и юридической стороне деятельности фирмы, назойливо давая советы с рейдерским духом. Времени для опеки Ангела требовалось все больше. И на вопрос мужа, куда она едет, бизнес-леди шутила: «В свой детский сад». Однажды директор рано приехала на работу, чтобы подготовить вместе с Ангелом важную бумагу. В офисе еще никого не было, в кабинете Ангела (где удобно стоял компьютер для подготовки бумаг) горела только настольная лампа, два светильника на несколько ламп на потолке были выключены. «А что так темно?» – спросила начальница. «Все лампочки перегорели, одна взорвалась, а я боюсь их менять», – молвила Ангел. «Ладно, неси стремянку и лампочки», – сказала бизнес-леди. Пару лампочек директор заменила, командуя: «Выключи свет – включи». А перед заменой взорвавшейся лампочки с оставшимся в патроне цоколем и арматурой она скомандовала: «Выключи, сейчас самая опасная часть операции, полезу голыми пальцами внутрь выкручивать цоколь». Через несколько секунд Ангел включила свет. «Ты что делаешь? Меня же могло убить!» – воскликнула начальница. «Ах, извините, я нечаянно», – пролепетала Ангел. Бизнес-леди была очень осторожна, еще в школе она научилась правилам безопасности...

Через месяц за серьезные ошибки по передаче материалов заказчику директор потребовала у Ангела объяснительную и запретила бесконечно болтать по мобильному телефону в рабочее время. Ангел с объяснительной запиской подала заявление об уходе. Директор сразу его подписала. В оставшиеся несколько дней до ухода Ангел преобразилась: шипела, почти хамила, держалась нагло, иногда впадала в грусть, видимо, ожидая уговоров остаться. Директор с миром и добрыми напутствиями проводила ее.

Мораль. Никогда без нужды не объявляйте преждевременно имя преемника или наследника, если нет явных. Даже для явных пусть как можно дольше сохраняется интрига.

Комментарий. До сих пор бизнес-леди не может найти ответа на вопрос: намеренно или случайно включила свет Ангел? Когда она рассказала эту историю приятелю, он очень удивился: «Где ты увидела ангела? Мышонок! Если уж ты разглядела какие-то крылья, то в лучшем случае это летучая мышка». Поэтому, господа, не путайте ангелов с летучими мышами. А если уж к вам на работу устроился настоящий ангел, не портите его своим доброхотством. Не преобразжайте его внешность, не рядите в модные одежды, не стимулируйте резкий долж-

ностной рост. Настоящему ангелу это не нужно. Пусть живет своей тихой спокойной жизнью и озаряет ваши будни кроткой улыбкой.

Диапазон применения байки: *обучение, способность увидеть вещи с другой стороны, понимание различного мировоззрения людей, подбор и оценка персонала.*

№ 7. Байка «Таможенник и ротвейлер Мирра»

Однажды после отдыха в Крыму мы пересекали украинскую границу в районе Новоазовска. На заднем сиденье машины с нами путешествовала воспитанная и интеллигентная собака – ротвейлер Мирра. Она даже знала команду «таможня», после которой «лягушкой» распластывалась на сиденье и неподвижно лежала вплоть до отмены команды (во избежание лишних вопросов, хотя документы у собаки всегда были в порядке). На этот раз попался веселый полноватый инспектор, который не откликнулся на мои призывы досмотреть машину, а все удивлялся, почему эта собака на него не лает, она же должна охранять машину. Мои объяснения о воспитанной собаке его не устраивали, и он стал «рычать» и «лаять», приблизив голову к заднему боковому стеклу машины. Никто не успел и глазом моргнуть, как Мирра, пробив стекло, прыгнула на таможенника. На земле в осколках стекла лежал неудачливый экспериментатор, с него в ужасе сползала собака в ожидании наказания за разбитое стекло (второе в этом сезоне и тоже из-за охраны суверенной границы автомобиля). Сбежались все инспекторы. Ступор. Реакции никакой. Я возмущаюсь, что он дразнил собаку. Какая-то женщина, которая стояла за нами на досмотр, рвалась быть свидетельницей, что инспектор собаку не дразнил. В итоге никто никому ничего не компенсировал. Я лишь посоветовала хорошенько досмотреть машину старой контрабандистки, а то с чего ей на ровном месте по собственной инициативе лжесвидетельствовать.

С тех пор в течение 8 лет, пока была жива Миррочка, мы раз пять выезжали из Крыма через этот погранпереход. И всякий раз, проходя таможню, я напоминала о событии 2001 года. После этого работа таможни останавливалась, все инспекторы сбегались к нашей машине. Обязательно находился очевидец, который эмоционально излагал: «Грица весь в стекле лежит, она с него ползет на животе к машине... А, кстати, он только утром сменился». – «Да, – парирую я кровожадно. – То-то Миррочка все утро облизывалась, наверное, предвкушала встречу с крестником». Самый актуальный вопрос инспекторов: «А вот мы здесь стоим (метров пять), а может она до нас допрыгнуть, если стекло выбьет?» На все призывы досмотреть машину они махали руками: «Не-не, не будем». Все знали марку и цвет нашего автомобиля в год события. При желании можно было везти что угодно – мы были внесены в летопись этой таможни.

Мораль. Обыденность не оставляет след в душе и памяти. Только яркие, незаурядные события составляют канву нашей жизни.

Комментарий. Эту историю я однажды рассказала одному высокопоставленному пограничнику нашей страны. «Что тут удивительного, – прокомментировал он, – работа у них рутинная: взял, отдал, пропустил. А тут такое событие! О чем еще поговорить долгими зимними вечерами, когда нет работы на дежурстве».

Диапазон применения байки: коммуникация, понимание различного мировоззрения людей, влияние и взаимодействие, юмор.

№ 8. Байка «Рождественская сказка»

В одном поволжском городе жила девочка. Она полюбила старшекурсника, брутального красавца, заводилу и признанного лидера студенческой молодежи. Роман закончился свадьбой, и они поехали работать в суровые, но высокооплачиваемые дали страны. В этом крае начались волнения начала 1990-х годов, и дальновидный Игорь переехал в Ленинград, предварительно разведясь с юной женой (это было необходимо для устройства на работу). Вскоре семья воссоединилась: Лана с сыном приехали к нему. Дела у новоиспеченного бизнесмена шли весьма недурно. Он купил пару квартир, семья жила в достатке, Лана осваивала новую интересную профессию, ей и в голову не приходило вновь узаконить отношения. А потом Игорь вдруг женился на молодой девушке. И оказалось, что у Ланы ничего нет, а бывший муж временно поселил ее с сыном в маленькой квартирке, предложив ей через год вернуться в город детства к родителям: «Нечего тебе „бомжевать“ в Петербурге, сын может жить у меня, а эта квартира мне нужна для расселения роскошной квартиры, где я хочу жить». От горя и невозможности все вернуть Лана очень тяжело заболела. И тут позвонила подруга юности из Москвы. Подруга и ее муж были из их компании, где заводилой был Игорь. На следующий день от московских друзей поступило предложение: они дают (дарят) ей деньги на двухкомнатную квартиру в центре города. Маленький полноватый Саша, которого в юности постоянно поучал Игорь, оказался очень способным и удачливым бизнесменом: «Деньги сквозь пальцы проходят большие – лучше сделаем доброе дело».

Лана купила небольшую уютную квартиру недалеко от центра, где до революции проживало среднее сословие, оставила немного денег на скромный ремонт, сделанный малярами из жилищной конторы, и необходимую мебель. Рачительный бывший муж отдал ей только древний холодильник с наставлениями: «Новый телевизор тебе ни к чему, вот холодильник нужнее». Она перевезла вещи и потеряла сознание в новой квартире – был исчерпан последний резерв сил. А потом были «кремлевская клиника», тяжелая операция, месяц послеоперационного выхаживания, оплаченные московскими друзьями, и медленное возвращение к жизни. «Это самый счастливый месяц моей жизни», – призналась Лана. Друзья не просто купили квартиру и оплатили операцию, они спасли ей жизнь.

Но это еще не все. Лана побоялась сказать бывшему мужу, что друзья подарили ей квартиру. Говорила, что снимает жилье у знакомых, уехавших на ПМЖ в Германию. Он же твердил о ее глупости и недальновидности: «Делать ремонт в чужой квартире...». И как-то в Петербург приехал московский друг Саша и пригласил в ресторан пообедать куратора и идола юности. Игорь, по своему обыкновению, начал учить его жизни: «Не умеешь ты жить. Зачем ты купил своим родителям в родном волжском городе такую роскошную квартиру? У них и прежняя была хороша, а так у тебя уйдут любые деньги». – «А я не только им, я и бывшей твоей жене квартиру купил», – скромно парировал «ученик». «Супермен» был разъярен и повержен.

Далее у Ланы было все хорошо: в жизни, на работе, с сыном. Она и сейчас искрится энергией, шармом и оптимизмом. Когда смотришь на нее, то веришь, что рождественской сказке есть место в жизни.

Мораль. «Плох тот ученик, который не превзошел учителя» (*Леонардо да Винчи*). «В основе щедрости обычно лежит тщеславие, которое нам дороже всего, что мы дарим» (*Франсуа де Ларошфуко*).

Комментарий. Лана считает, что сейчас нарушены коммуникации между различными социальными слоями общества и в настоящее время такая история не может произойти: «Мы бы просто никогда не пересеклись с московскими друзьями». А в те достопочтимые времена люди немного стеснялись быть слишком богатыми на фоне финансовых невзгод других, считая, что нужно делиться.

Диапазон применения байки: коммуникация, креативность, юмор, понимание различного мировоззрения людей, принятие решений, обучение.

№ 9. Байка «Цена попугая»

- К торговцу попугаями приходит покупатель.
- Сколько стоит этот большой белый попугай?
 - Семь тысяч.
 - И что он умеет?
 - Говорит по-русски и ругается матом.
 - А этот яркий красавец?
 - Пятнадцать тысяч.
 - И что же умеет он?
 - Говорит на русском, английском, французском языках и знает ненормативную лексику.
 - О! А какова цена этого скромного небольшого попугайчика?
 - Тридцать тысяч!
 - А он что говорит?
 - Ничего, просто эти двое его шефом называют.

Мораль. Человек, который знает, «как», всегда найдет работу, а человек, который знает, «почему», будет его начальником.

Комментарий. Ничего не ценится так высоко, как эта таинственная способность управлять людьми. В основном форма редко совпадает с содержанием: brutальные красавцы и интеллигентные очкарики нечасто бывают выдающимися руководителями.

Диапазон применения байки: обучение, подбор и оценка персонала, юмор.

№ 10. Байка «Генерал». Часть 1: «Танки у санатория»

Жил-был генерал. Суровый и жесткий. Мудрый и начитанный. Честный и держащий данное слово. Государственник. Однажды ему доложили, что в его округе, в военном санатории, занимающем огромную территорию реликтовой дубовой рощи, почти в центре города, жулик, заместитель начальника санатория, продал коммерсантам под застройку землю. Непроданными остались дорожки в санатории и земля под строениями. Санаторий подал на дельца в суд. Но пока суд да дело, застройщики подогнали технику для сноса бетонного забора санатория и рытья котлованов (хотя это было незаконно). Ход будущих событий легко прогнозировался: спилят реликтовые дубы и сосны, выкопают котлованы, сделают фундамент и стены, а потом еще судись. Пока же суд явно не спешил выносить решение. И генерал приказал подогнать танки и поставить их внутри периметра санатория в месте готовящегося захвата. Снаряды – боевые, в случае нарушения периметра военного объекта – огонь. А его крутой нрав знали все (хотя и намекали на угрозу его личной безопасности при принятии такого решения).

Так и стояли танки до вынесения решения судом. Жулик – торговец землей попал в тюрьму. Земля вернулась санаторию.

Мораль. «Да будет слово ваше: „да, да“; „нет, нет“; а что сверх этого, то от лукавого» (*Библия. Мф. 5.37*). «Только болван может воображать, будто если в мирное время приучить человека быть трусом, так тот на войне будет вести себя как лев» (*Артур Конан Дойл*).

Комментарий. Однажды мне довелось отдыхать в этом санатории. Начальник санатория показывал уголья, старинные особняки, рассказывал древние легенды и современные истории этих мест. Оказалось, что в 1990-х годах треть земель санатория все же приватизировали частные лица, уважаемые военные начальники-демократы. То, что осталось с тех времен у санатория, уже в настоящее время отстоял тот самый генерал. Себе же он не взял ни клочка земли. Как же нужны всем нам настоящие государственники!

Диапазон применения байки: *целеполагание, мотивация, влияние и взаимодействие, решение проблем, уверенность в себе, уверенное поведение.*

№ 11. Байка «Генерал». Часть 2: «Этот хрупкий мир»

В резиденции генерала в парке жила собака-спаниель по имени Машка. Собачка гоняла пернатых, которые жили в вольере. Хозяину подарили косулю, которая стала покусывать Машку, когда та донимала ее. Потом появилась беременная пони, которая родила дочку-пони. Она стала лягать косулю, когда та близко подходила к семье. Генералу подарили овечку на шашлык. Она сразу подружилась с семейством пони и стала ночевать с ними в конюшне. Через два дня резать овечку стало жалко. Ее называли Долли. Машка объединилась с косулей, и они вместе ночевали в другой части парка. Долли считала пони своей семьей и своими защитниками, поэтому неотступно ходила за ними: когда поздно вечером пони шли на лужок пастись, сонная Долли брела за ними и ложилась рядом дремать. Когда наступили лютые холода, Машку пустили ночевать в дом, а пони пускали косулю ночевать в свою конюшню. Казалось, это счастливое существование животных рядом с людьми будет вечным, но генерала повысили и перевели. Спустя несколько месяцев Машка умерла без причины, наверное от горя. Потом и овечку пустили на шашлык. Исчезла косуля... Ушел защитник, и разрушился хрупкий мир животных.

Мораль. «Завтра будет дуть завтрашний ветер» (*японское изречение*).

Природу трудно изменить,
Но жизнь изменчива, как море.
Сегодня – радость, завтра – горе,
И то и дело рвется нить.

(Lone de Beza)

Комментарий. На даче под баней жила старая ежиха. Каждый год она приносила ежат. Людей не боялась, деловито гуляя по вечерам. Однажды молодой паренек-таджик из бригады, приглашенной выполнить работы на участке, схватил ежиху – та выпустила колючки, и он с размаху бросил ее на каменную дорожку. Ежиха ударилась и умерла, а утром из-под бани вылезли два крохотных ежонка: смелый, крупнее, очевидно, мальчик и кругленькая маленькая боязливая девочка. Кормили их молоком, творогом, фаршем. Но они были слишком малы и не готовы к самостоятельной жизни. Когда хозяева уехали на два дня, оставив пищу, по приезде они нашли на дорожке мальчика-ежа, заклеванного какой-то хищной птицей. Боязливую девочку-ежиху видели пару раз, долго оставляли ей еду. Сначала она ела, потом пища оставалась нетронутой. Случай коренным образом изменил их жизнь.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.