

Захаров К.М.

**Речевая  
коммуникация в  
туризме**

Учебное пособие

•ФЛИНТА•

К. М. Захаров

**Речевая коммуникация в  
туризме. Учебное пособие**

«ФЛИНТА»

2013

**Захаров К. М.**

Речевая коммуникация в туризме. Учебное пособие /  
К. М. Захаров — «ФЛИНТА», 2013

[Пособие содержит материал по обучению будущих специалистов в сфере туризма основам речевой коммуникации. В нем содержатся сведения об актуальных проблемах межкультурной коммуникации, функциональных стилях языка, совершенствовании навыков говорения, чтения, письменной речи, а также разрешении конфликтных ситуаций в сфере туризма. Для студентов вузов и учащихся колледжей, а также для тех, кто желает улучшить свои навыки коммуникации в бытовой и профессиональной сфере.](#)

© Захаров К. М., 2013

© ФЛИНТА, 2013

# Содержание

Введение	6
Глава 1. Значение коммуникации в жизни людей. Понятие о языке и речи	7
§ 1. Определение понятий «язык» и «речь»	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

**К. М. Захаров**  
**Речевая коммуникация в**  
**туризме. Учебное пособие**

© Издательство «ФЛИНТА», 2013

*Все права защищены. Никакая часть электронной версии этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, для частного и публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав.*

## **Введение**

Правильная и грамотная речь – залог вашего успеха. Не секрет, что в работе с клиентами важен выбор каждого слова. Как представитель фирмы, помимо опрятного внешнего вида, вы обязаны иметь грамотную речь. Умение найти подход к каждому клиенту является важной составляющей деятельности работника в туристическом бизнесе. Знание основ культуры речи помогает избежать недопонимания и недоговоренности.

Представитель туристической компании должен уметь вести как личные, так и официальные телефонные переговоры (даже с собеседником из другой страны), нередко решая при этом разнообразные проблемы.

Быть грамотным человеком важно и при составлении деловой корреспонденции. Для этого нужно знать, чем отличается разговорный, повседневный стиль общения от делового, и иметь правильные представления о синтаксисе родного и иностранного языка.

Красивая и грамотная речь – это признак профессионализма сотрудника. Благодаря знаниям правил письменной и устной речи становится возможным карьерный рост и достижение новых высот в туристической сфере.

# Глава 1. Значение коммуникации в жизни людей. Понятие о языке и речи

## § 1. Определение понятий «язык» и «речь»

На протяжении XIX в. понятия язык и речь не разграничивались. Впервые этой проблемой занялся швейцарский лингвист **Ф. де Соссюр**. В письменном тексте воплощаются более сложные формы мышления, языковые структуры, синтаксическая сложность: наличие причастных и деепричастных оборотов, сложноподчиненных предложений. Все это не характерно для устной формы речи. Слово является средством передачи информации, но не всегда происходит ее полная передача от одного человека другому. Язык существует как система и функционирует в речи, поэтому данная проблема активно изучается лингвистами.

**Язык** – это система единиц разных ярусов, а также система правил их функционирования. Система языка служит базой для речи, и наоборот, акты говорения порождают тексты. Речь есть форма существования языка. **Письменная речь** является разновидностью речевого акта. **Классы речевых актов** разделяют по функциям, целям на:

- информативные;
- сообщающие;
- побуждающие;
- директивные;
- вопросительные, требующие информации;
- акты принятия обязательств;
- экспрессивные;
- этикетные;
- декларативные;
- оперативные и т. д.

**Язык** – это система правил, объединяющая элементы разных уровней: фонетического (звуки и интонации), морфологического (части слова), лексического (слова) и синтаксического (предложения). По словарю Ожегова «Язык это – исторически сложившаяся система звуковых словарных и грамматических средств, объективирующая работу мышления и являющаяся орудием общения, обмена мыслями и взаимного понимания людей в обществе»<sup>1</sup>.

Трактовка понятия «речь»

---

<sup>1</sup> Ожегов СИ. Толковый словарь русского языка: Ок. 57000 слов/ Под. ред. чл. – кор. АН СССР Н. Ю. Шведовой. 18-е изд., стереотип. М.: Рус. яз., 1986.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.