

**Е. В. Деревянкин**

# **Деловое общение**

**Учебное пособие**



**ФЛИНТА•УрФУ**

# Евгений Валерьевич Деревянкин

## Деловое общение

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=24182840](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=24182840)*

*Деловое общение:*

*ISBN 978-5-9765-3088-1, 978-5-7996-1454-6*

### Аннотация

Работа содержит основные правила ведения деловых переговоров как в устной форме, при личном общении, так и в письменной форме. Приведены некоторые примеры невербальной передачи информации. Предназначена для студентов, обучающихся по программе бакалавриата (дисциплина «Организация коммерческой деятельности»).

# Содержание

1. Социальная компетентность	4
Конец ознакомительного фрагмента.	7

# Е. В. Деревянкин

## Деловое общение

### 1. Социальная компетентность

*Компетентность* – способность человека эффективно взаимодействовать со своим окружением.

*Социальная компетентность* (рис. 1) связана с социальным взаимодействием, зависит от социальной квалификации и социальной подготовленности. Социальная компетентность касается умения человека ориентироваться в отдельных социальных ситуациях и основывается на индивидуальных способностях к решению социальных проблем.

Реализация этих способностей характерна для людей, которые строят свои взаимоотношения так, что обеспечивается максимум позитивных и минимум негативных последствий для каждого человека, участвующего во взаимоотношениях. Иными словами, «социальная компетентность – это наличие различных способов поведения, которые ведут к долгосрочному выгодному соотношению негативных и позитивных последствий» [1].



Рис. 1. Составляющие компетентности

Социальная компетентность связана с компромиссом между требованиями общества и персональными требованиями человека, входящего в это общество. Но она связана не столько с его готовностью помочь другим, сколько с его индивидуальными целями. Ее наиболее существенная

характеристика – ориентация на цель и целесообразная рациональность поведения [2].

Социальная компетентность базируется на способности человека в определенной ситуации достичь своих целей и реализовать свои планы с учетом особенностей ситуации и своих партнеров по социальному взаимодействию. С одной стороны, социальная компетентность осваивается человеком применительно к определенной ситуации и ее трудно перенести на другие, но с другой стороны, она связана с личностью человека, что помогает ее развитию и адаптации к различным условиям. Составляющими социальной компетентности являются когнитивная, эмоциональная и конативная социальные компетентности [3].

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.