

# Сборник бизнес-решений

colorit

Как прокачать свой бизнес  
с помощью IT



Юрий Черетин  
Александр Ознев

**Александр Огнев  
Юрий Неретин**

**Сборник бизнес-решений.  
Как прокачать свой  
бизнес с помощью IT**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=39286475](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=39286475)  
ISBN 9785449037770*

**Аннотация**

О чем эта книга? О том, как IT-решения сделают ваш бизнес более современным и эффективным. Как повысить доходы и эффективность персонала, оптимизировать расходы и настроить оптимальный сервис для клиентов без существенных вложений в IT-инфраструктуру. Читайте и внедряйте вместе с нами уже сегодня!

# Содержание

|   |    |
|---|----|
| Удаленные офисы   | 6  |
| Решение 1. Объединить офисы компании<br>в единую сеть                 | 6  |
| Решение 2. Использовать распределенные<br>файловые серверы            | 8  |
| Решение 3. Ускорить загрузку данных<br>из удаленных офисов            | 10 |
| Решение 4. Настроить автоматический обмен<br>между филиалами          | 12 |
| Решение 5. Установить видеонаблюдение<br>за всеми офисами             | 14 |
| Работа вне офиса  | 16 |
| Решение 6. Работать в корпоративной сети<br>из любой точки мира       | 16 |
| Решение 7. Упростить удаленный доступ<br>к корпоративной сети         | 18 |
| Решение 8. Настроить удаленный доступ<br>к рабочему компьютеру        | 19 |
| Решение 9. Удаленно включать рабочий<br>компьютер из любой точки мира | 21 |
| Конец ознакомительного фрагмента.                                     | 22 |

# **Сборник бизнес-решений Как прокачать свой бизнес с помощью IT**

**Юрий Неретин  
Александр Огнев**

© Юрий Неретин, 2018

© Александр Огнев, 2018

ISBN 978-5-4490-3777-0

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Книга о том, как современные средства IT помогут вашей  
компании

- сэкономить деньги,
- улучшить производительность труда,
- усилить безопасность и контроль,
- избавиться от рутины,
- повысить продажи,
- улучшить имидж компании,
- работать с удаленными сотрудниками,

- управлять компанией из любой точки мира.

В сборнике более 90 готовых инструмента, любой из которых сделает ваш бизнес эффективнее. Некоторые из решений вы можете использовать сразу после прочтения.

# Удаленные офисы

## Решение 1. Объединить офисы компании в единую сеть

В чем выгода:

- Все филиалы в одной локальной сети.

Если у вас несколько офисов, магазинов, точек продаж, есть склад или производство, объедините их с помощью защищенного IPsec-туннеля. Все ресурсы организации окажутся в единой сети. Где бы ни находился сотрудник, ему будут доступны все корпоративные приложения, общие папки и серверы.

Вы сможете организовать автоматический обмен данными между корпоративными базами. Например, контролировать из головного офиса движение товаров на складе в режиме реального времени. Вести централизованный учет рабочего времени удаленных сотрудников, контролировать посещаемые сайты и вести видеонаблюдение во всех филиалах.

Дополнительные преимущества вы получите при исполь-

зовании IP-телефонии: бесплатная внутрикорпоративная связь, единый план нумерации и возможность переводить вызовы между сотрудниками филиалов, единый номер телефона и отсутствие необходимости в подключении отдельных телефонных линий для каждого отделения компании.

Какое нужно оборудование: профессиональный маршрутизатор для каждой точки присутствия вашей компании.

Технологии: VPN, IPSec.

## **Решение 2. Использовать распределенные файловые серверы**

В чем выгода:

- Появляется единая точка доступа к файлам.
- Повышается скорость работы региональных сотрудников.
- Увеличивается степень надежности хранения данных.

Если у вас общие сетевые папки находятся в разных источниках внутри офиса или в нескольких офисах, создайте единую точку доступа к файлам с помощью технологии DFS. Все файлы станут доступны по единому адресу. Если сотруднику срочно понадобится какой-то файл, не нужно будет вспоминать, на каком из серверов он этот файл сохранил.

Эта технология копирует информацию, необходимую для работы, во все филиалы компании. Скорость работы региональных сотрудников повысится, надежность увеличится. Даже если один из серверов выйдет из строя, информация не потеряется.

Технология повысит и безопасность доступа к данным. Никто не сможет получить неавторизованный доступ, независимо от того, происходит это в удаленном отделении



или центральном офисе.

Подключив технологию ABE, вы скроете от сотрудника общие папки, к которым у него нет доступа. Каждый видит только то, что ему положено. Не выдаются сообщения о запрете доступа, нет соблазна посмотреть файлы другого отдела.

Технологии: DFS (Distributed File System), Active Directory, ABE (Access Based Enumeration).

## **Решение 3. Ускорить загрузку данных из удаленных офисов**

В чем выгода:

- Ускоряется доступ к файлам других филиалов.
- Экономится интернет-трафик.

Если у вашей компании несколько офисов, объединенных в сеть, настройте технологию BranchCache. Офисы филиалов будут быстрее получать доступ к информации, хранящейся в головном офисе.

Одна из основных проблем у сотрудников удаленных офисов – медленное интернет-подключение. Поэтому иногда обмен данными между головным офисом и филиалами не такой оперативный, как хотелось бы.

Когда сотрудник загружает информацию из главного офиса, BranchCache автоматически делится ей с компьютерами коллег по локальной сети, без использования Интернета. В результате повысится эффективность сотрудников, которые работают с данными главного офиса, увеличится скорость доступа и будет экономиться интернет-трафик.

Технологии: BranchCache, Active Directory, Windows

Enterprise.

## **Решение 4. Настроить автоматический обмен между филиалами**

В чем выгода:

- Информация о филиалах компании всегда актуальная.

Если в ваших точках продаж, филиалах, на складе или производстве развернута собственная база корпоративного приложения, например 1С, настройте автоматическую синхронизацию между ними, и каждый офис будет иметь актуальную информацию.

К примеру, магазины смогут видеть товарные остатки друг друга и подсказать покупателю адрес, где можно совершить покупку. Вы сможете анализировать покупательскую активность в режиме реального времени и подвозить необходимое со склада.

Производство сможет получать новые заказы прямо из точки продаж, а менеджеры в офисе будут информировать клиента о текущем состоянии проекта.

При использовании системы контроля учета доступа

(СКУД) в филиалах вы сможете централизованно вести учет рабочего времени. Интегрируйте СКУД с «1С: Бухгалтерия» и автоматически рассчитывайте заработную плату.

Технологии: необходимо наличие VPN-туннеля.

## **Решение 5. Установить видеонаблюдение за всеми офисами**

В чем выгода:

- Можно контролировать офисы из любой точки мира.

Установите IP-видеокамеры, и сможете контролировать сотрудников из любой точки мира на компьютере, смартфоне или планшете.

Храните архив и используйте видеонаблюдение в качестве охранной системы. Проверьте, насколько клиенты довольны обслуживанием. Контролируйте бизнес-процессы в режиме реального времени. Получите инструмент моральной мотивации сотрудников. Организуйте видеотрансляцию на сайте и получите дополнительное доверие своих клиентов.

Установить централизованное видеонаблюдение можно, если ваши филиалы объединены в единую сеть. Или с помощью облачного сервиса iVideon.

iVideon работает во всем мире, имеет бесплатные приложения для Android и Apple iOS, умеет хранить архив в облаке и расставлять камеры на Google-карте. Настройте оповещение о движении в нерабочее время и получите охранную

систему.

Какое нужно оборудование: IP-видеокамеры или аналоговые камеры и IP-видеорегистратор.

Технологии: VPN, iVideon.

# Работа вне офиса

## Решение 6. Работать в корпоративной сети из любой точки мира

В чем выгода:

- Ресурсы корпоративной сети доступны удаленно.

Настройте виртуальную частную сеть и получите возможность работать из дома, кафе и любой точки мира, где есть Интернет. При VPN-подключении ваше устройство окажется в локальной сети компании, как будто вы находитесь в своем офисе. Настроить подключение можно на компьютере, смартфоне или планшете.

Открывайте общие файлы, работайте в 1С, подключайтесь к серверам, используйте внутреннюю телефонную связь, где бы вы ни находились. Причем делайте это абсолютно безопасно.

Если для работы вы используете общественную точку доступа Wi-Fi, то сильно рискуете. Особенно в местах, где используется Wi-Fi без пароля. Хакеры могут перехватыв-



вать ваш трафик, получать пароли и прочую ценную информацию. VPN выполняет шифрование передаваемых данных и защищает от подобных атак.

Какое нужно оборудование: профессиональный маршрутизатор или сервер.

Технологии: VPN, Active Directory.

## **Решение 7. Упростить удаленный доступ к корпоративной сети**

В чем выгода:

- Сеть предприятия доступна без ввода логина и пароля.

Получите простой и надежный доступ к ресурсам компании, когда находитесь в командировке или вне офиса, с помощью DirectAccess. В чем преимущество этого решения перед VPN? У сотрудника не будет необходимости вводить логины, пароли и выполнять подключение к виртуальной частной сети.

Где бы ни находился сотрудник с корпоративным ноутбуком, он всегда получит доступ к своим документам и при этом даже не заметит разницы между подключениями. Сотрудник просто подключит Интернет и окажется внутри корпоративной сети.

ИТ-специалисты смогут решать проблемы пользователей в удаленном режиме, находясь вне офиса или даже дома.

Технологии: DirectAccess, Active Directory, Windows Enterprise.

## **Решение 8. Настроить удаленный доступ к рабочему компьютеру**

В чем выгода:

- Рабочие компьютеры в офисе доступны из любой точки мира.

Настройте удаленный доступ к рабочему столу для офисного компьютера сотрудника, и он сможет работать за ним из любой точки мира.

Сотрудник приболел, находится в командировке или просто решил поработать из дома? Он всегда сможет подключиться к своему компьютеру и продолжить работу над проектом, как будто не выходил из офиса.

Например, используя домашний ноутбук, можно управлять мышкой, запускать рабочие приложения, открывать файлы на рабочем компьютере, печатать документы на офисном или домашнем принтере.

Это незаменимый инструмент для тех, кто продолжает работать из дома по вечерам или в выходные. Очень удобно при участии в тендерах, которые проходят в другом часовом поясе, когда у вас ночь.

Технологии: RDP, VPN, DirectAccess, Active Directory.

## **Решение 9. Удаленно включать рабочий компьютер из любой точки мира**

В чем выгода:

- Удаленный доступ к рабочему компьютеру, даже если он выключен.

Иногда бывает, что рабочий компьютер в офисе выключен, а к нему как раз в этот момент нужен удаленный доступ. Для таких ситуаций вы можете настроить технологию Wake-On-Lan и включать офисный компьютер из любой точки мира. Останется только немного подождать, пока загрузится операционная система, и можно подключаться. Главное, чтобы компьютер был подключен к сети 220В.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.