

Составители  
А. А. Шадура, Е. А. Гущин

---

# *Электронные услуги*



# **Антон Анатольевич Шадура**

## **Электронные услуги**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=43435196](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=43435196)*

*ISBN 9785005016379*

### **Аннотация**

Издание представляет собой лекции по электронным услугам. Данные лекции составлены на основании открытых и доступных материалов из Интернета. Цель издания – популяризация электронных услуг. Издание помогает понять, что такое электронные услуги, и как ими пользоваться. В пособии также описаны электронные услуги Росреестра, какие существуют электронные услуги Росреестра. Лекции предназначены физическим и юридическим лицам, впервые решившим использовать электронные услуги.

# Содержание

Идеология и концепция электронных услуг

5

Конец ознакомительного фрагмента.

11

# Электронные услуги

*Составитель А. А. Шадура*

*Составитель Е. А. Гущин*

ISBN 978-5-0050-1637-9

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

**Составители:**

**Шадура А. А.**

Ведущий специалист-эксперт Копейского отдела Управления Росреестра по Челябинской области

**Гущин Е. А.**

Ведущий специалист-эксперт отдела координации и анализа деятельности в учетно-регистрационной сфере Управления Росреестра по Челябинской области

# **Идеология и концепция электронных услуг**

Основной целью использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг. В результате реализации государственной политики ожидается формирование эффективной системы предоставления государственных услуг на основе использования информационных технологий – «электронного правительства».



Таким образом, под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов. Его формирование стало возможным благодаря широкому распространению информационно-коммуникационных технологий в социально-экономической сфере и органах государственной власти.

Вместе с тем результаты внедрения информационно-коммуникационных технологий в органах государственной власти в настоящее время носят преимущественно внутриведомственный характер, что не позволяет значительно улучшить межведомственное взаимодействие и повысить ка-

чество государственных услуг, предоставляемых гражданам. Практически отсутствуют государственные услуги, которые могут быть получены организацией или гражданином без непосредственного посещения государственного органа. До настоящего времени не сформирована единая инфраструктура межведомственного обмена данными в электронной форме.

Сложившаяся ситуация не позволяет обеспечить новый уровень качества государственного управления и оказания услуг организациям и гражданам на основе информационно-коммуникационных технологий и значительно снижает эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем. Получение услуг, предусматривающих межведомственное взаимодействие или обращение граждан в несколько ведомств, связано с большой потерей времени и длительными задержками из-за отсутствия взаимодействия между соответствующими ведомственными информационными системами. Это создает значительные неудобства для граждан.

Таким образом, формирование в Российской Федерации электронного правительства позволит реализовать такие цели, как:

- повышение качества и доступности предоставляемых организациям и гражданам государственных услуг, упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и ор-

ганизаций, связанных с получением государственных услуг, а также внедрение единых стандартов обслуживания граждан;

- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти и расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия организаций, граждан и институтов гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;

- повышение качества административно-управленческих процессов;

- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за результативностью деятельности органов государственной власти и обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Чтобы реализовать данные цели, были сформулированы основные приоритеты и направления деятельности. В частности, для формирования электронного правительства прежде всего необходимо развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности государственных органов на основе использования информационно-коммуникационных технологий. С этой целью необходимо будет обеспечить развитие ведомственных



сайтов в сети Интернет, полноту и своевременность размещения на них соответствующей информации, удобство использования, а также доступ через них к данным, содержащимся в ведомственных информационных системах; формирование инфраструктуры общественного доступа к размещаемой в сети Интернет информации о деятельности органов государственной власти и предоставляемых государственных услугах организациям и гражданам; внедрение в практику деятельности ведомств центров обработки телефонных обращений граждан; создание единой системы информационно-справочной поддержки граждан по вопросам предоставления государственных услуг и взаимодействия граждан с государственными органами; создание технологических серверных площадок в сегменте сети Интернет для органов государственной власти Российской Федерации для размещения их сайтов в сети Интернет.

Сайты государственных органов в сети Интернет обеспечивают:

- оперативное размещение информации, связанной с деятельностью ведомства, его организационной структурой, адресно-справочной информации, нормативных правовых актов, регулирующих деятельность данного государственного органа, информации о реализуемых ведомством программах и проектах, а также сведений о целевых и фактических показателях результативности его деятельности;

- оперативный доступ к открытой информации, содержащейся в ведомственных информационных системах;
- публикацию сведений о предоставляемых государственных услугах и условиях их получения, включая регламенты их предоставления, бланки форм, анкет и заявок, справочных и методических рекомендаций по их заполнению и сдаче, разъяснений для неподготовленных категорий граждан;

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.