

 AB PUBLISHING

СКОТТ ДЖОНСОН

Закон

ПРЕУСПЕТЬ БЕЗ УСИЛИЙ

80

20

Серия "Библиотека делового человека"

Скотт Маккуин Джонсон

Закон 80/20: как преуспеть без усилий

*Текст предоставлен правообладателем.
http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=9360359*

Аннотация

Устраивает ли вас ваша жизнь? Хотели бы вы ее изменить? Что вам для этого недостает: денег, положения в обществе или же просто человеческого счастья? Эта книга раскроет вам глаза на то, как легко и просто можно добиться благополучной и счастливой жизни, не прилагая к этому титанических усилий. Достаточно просто научиться жить по принципу 80/20.

Содержание

Глава первая. На чем основан принцип 80/20?	5
Глава вторая. История открытия закона Парето	9
Конец ознакомительного фрагмента.	12

Скотт Маккуин Джонсон

Закон 80/20: как преуспеть без усилий

© Издательство «AB Publishing», 2014

Глава первая. На чем основан принцип 80/20?

Мы привыкли думать, что те усилия, которые мы прикладываем, дают равноценный результат. Основываясь на этом, мы твердо уверены, что чем больше мы будем работать, тем больше получим денег, чем больше уделяем внимание людям, тем лучше они к нам относятся. Так ли получается все на самом деле?

В действительности все происходит совершенно наоборот. Можно годами не покладая рук работать на одном предприятии и не достичь не то что больших высот, но даже признания коллег или проводить много времени с людьми, которые в трудную минуту даже разговаривать с вами не захотят. Задумайтесь, почему это происходит? Быть может, большую часть времени вы занимались не тем, чем надо, и не в той компании?

Как ни парадоксально это звучит, но вопреки всеобщему мнению о том, что, сколько вложишь, столько же получишь, в жизни все распределяется совсем иначе. Лишь 20 процентов ваших усилий, ресурсов или контактов приносят 80 процентов дохода и удовольствия. Это говорит о том, что 80 процентов вашего времени и усилий вы растрчиваете на второстепенные или ненужные вещи, которые дают неболь-

шую отдачу не более 20 процентов.

На этой несправедливой диспропорции и выстроен принцип 80/20. Несмотря на то, что он был известен еще в позапрошлом веке, лишь недавно его стали активно использовать в управленческих структурах.

Идея принципа 80/20 настолько проста и в тоже время уникальна, что, проникнувшись ею, можно полностью поменять свою жизнь. Его можно успешно применять абсолютно в любой сфере бизнеса, на любом уровне деятельности от простого исполнителя до генерального директора и при этом получить безоговорочную выгоду. Задумайтесь, как было бы хорошо, если бы каждое ваше действие приносило бы максимальную отдачу?

Может показаться, что принцип 80/20 – это что-то необычное и малопонятное, на самом деле, если посмотреть практически на любые процессы в жизни человека, обществе или природе, мы увидим, что все устроено по принципу 80/20. Например: если посмотреть на время, проведенное на работе, то мы увидим, что основные и наиболее важные результаты были достигнуты примерно за полтора – два с половиной часа, что примерно составляет 20 процентов рабочего времени, тогда как остальное рабочее время принесло значительно меньший результат. Этот же принцип можно увидеть и на примере лексикона человека. Среднестатистический человек знает 8 – 10 тысяч слов, при этом в обиходной речи он использует не более двух с половиной тысяч

слов, что опять-таки составляет 20 процентов.

Если рассматривать социальную сферу нашей жизни, то мы можем увидеть, что 80 процентов представителей общества представляют собой добропорядочных законопослушных граждан, в то же время оставшиеся 20 процентов составляют личности, совершающие 80 процентов правонарушений. 80–85 процентов капитала сосредоточена всего лишь у 15–20 процентов людей, остальные же 80 процентов людей обладают небольшим капиталом в сумме, не превышающей 20 процентов. 80 процентов школьников успешно осваивают учебную программу. Лишь 20 процентов людей становятся виновниками 80 процентов аварий на дорогах. Этот список можно продолжать до бесконечности. Не имеет значения, о чем идет речь: еда, любимые книги или фильмы, отдых или работа – везде действует принцип 80/20!

Надо четко понимать его смысл и активно использовать в достижении максимальных результатов при задействовании минимального количества ресурсов. Согласитесь, если реально оценивать свои возможности, можно более грамотно расходовать время и ресурсы.

Конечно, отношение 80 к 20 имеет несколько усредненное соотношение. Этот принцип может выражаться в пропорциях 70 к 30 или 90 к 10, но ни в коем случае не 50 к 50. Многими примерами доказано, что именно небольшая часть вложенных ресурсов дает самый продуктивный результат. Этот факт совершенно неоспорим!

Более того необязательно, чтобы суммарно процент усилий и полученный результат давали 100 процентов. Вполне вероятно, что ресурсы и затраты в сумме могут дать 90, 80, 110 или даже 150. Случается, что 80 процентов прибыли дают 30 процентов ассортимента товара или же 15 процентов покупателей приносят 70 процентов прибыли компании. Эти все пропорции возможны и все являются правильным отражением закона Парéто. Отношение 80/20 лишь наиболее ярко отражает суть диспропорции, своеобразный шаблон, который показывает, что малая часть ресурсов способна дать большой результат и в тоже время большая часть ресурсов приносит незначительный результат. Получается, что лишь четверть наших усилий используется с максимальной отдачей и, наоборот, три четверти работают неэффективно. Именно такие пропорции наиболее часто встречаются в жизни, другие пропорции реже, но все возможны.

Глава вторая. История открытия закона Парето

Принцип 80/20 был открыт в конце девятнадцатого века итальянским экономистом и социологом Вильфредо Парето. Парето посвятил свою жизнь глубокому изучению социальной и экономической деятельности Италии. Он выдвинул ряд интересных теорий, получивших в дальнейшем более глубокое развитие. Самыми яркими из них стали теория элит и открытый в 1897 году закон Парето.

Закон Парето гласит: «20 процентов усилий приносят 80 процентов результата, а остальные 80 процентов усилий лишь 20 процентов результата». К такому парадоксальному открытию Вильфредо Парето пришел, проводя исследования соотношения денежных средств среди итальянских домохозяек. Он выявил интересную особенность, у 20 процентов обеспеченных домохозяек было сосредоточено 80 процентов всех денежных средств в данном обществе. В то же время оставшиеся 80 процентов женщин в совокупности владели не более чем двадцатью процентами от общего числа денег. Это мысль была гениальна для того времени, однако сам Парето не сумел ее четко сформулировать, поэтому в те годы закон носил оттенок гениальной идеи или яркой теории.

Более глубокое исследование этого принципа началось лишь в середине двадцатого века, когда экономика и социология стали более зрелыми науками. В пятидесятых годах один из основоположников современной теории менеджмента Джозеф Джуран обратил свой взор на работы Парето и увидел удивительную универсальность принципа 80/20. Проводя активные исследования в области проблем качества продукции, он увидел, что всего лишь 20 процентов всех факторов дают 80 процентов причин для проявления брака. Это было гениально, ведь до этого момента вся теория экономики рассматривалась только линейно. Следуя классической теории, 20 процентов факторов создают 20 процентов текущего брака и никак не иначе. Принцип, придуманный Парето, в корне отличался от стандартных правил и при этом был невероятно достоверен. Такое открытие натолкнуло на мысль, что пропорция влияния малого количества факторов на большую долю причин есть не что иное, как универсальный закон. В честь первооткрывателя принципа 80/20 Джозеф Джуран назвал его «Закон Парето».

В тот же период другой американский ученый, Джордж Кингсли Ципф сумел не только более глубоко понять принцип 80/20, но и увидеть его уникальную универсальность во многих сферах жизни. На основании полученных выводов Ципф выдвинул свой принцип, который гласит, что ресурсы (время, люди, товары, знания или любой другой источник продукта) самоорганизуются так, чтобы свести к мини-

муму затраченную работу, и, таким образом, 20–30 процентов любого ресурса производят 70–80 процентов деятельности, связанной с этим ресурсом.

Воодушевленный этим уникальным принципом, Джордж Кингсли Ципф нацелился на поиски его проявления во всех сферах нашей жизни. В частности, он анализировал статистику браков, заключенных в Филадельфии в 1931 году, и выявил, что 70 процентов браков было заключено между людьми, проживавшими друг от друга на расстоянии, не большем тридцати процентов протяженности всей исследуемой территории.

Одно из открытий Ципфа мы можем часто наблюдать у себя на рабочем столе. Ципф дал научное объяснение тому, что на рабочем столе в процессе работы никогда нет порядка. Он объясняется это тем, что наиболее нужные нам вещи – это примерно 20 процентов из всего арсенала – используются нами на 80 процентов чаще, чем все остальные, именно поэтому эти популярные вещи мы стараемся держать от себя на расстоянии вытянутой руки.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.